

## หน่วยการเรียนรู้ที่ 1

### ข้อมูลและสารสนเทศ

#### ข้อมูลและสารสนเทศคืออะไร

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงหรือเรื่องราว ได้มาจากการสังเกต การเก็บรวบรวม และการวัด ข้อมูลเป็นทั้งตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ และเสียง ที่สำคัญจะต้องมีความเป็นจริง

สารสนเทศ (Information) หมายถึง สิ่งที่ได้จากการนำข้อมูลมาประมวลผลโดยการเรียงเรียง คำนวณ เปรียบเทียบ และสรุปผล เพื่อให้ได้สิ่งใหม่ที่มีประโยชน์ ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

#### คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี

1. มีความถูกต้อง ข้อมูลที่ดีต้องมีความถูกต้องทั้งหมด ไม่ใช่แค่บางส่วนถูก บางส่วนผิด
2. ทันสมัย ไม่ล่าช้า ข้อมูลที่ดีต้องมีความสมัย สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว
3. สามารถตรวจสอบได้ น่าเชื่อถือ ข้อมูลจะต้องมีแหล่งที่มา และมีหลักฐานอ้างอิง
4. มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน เพราะข้อมูลไม่ครบถ้วนอาจทำให้สื่อความหมายผิดพลาด

#### การประเมินผลข้อมูลไปสู่สารสนเทศ

การทำข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ไปสู่ขั้นตอนการประมวลผล และสุดท้ายจะได้ข้อมูลลักษณะใหม่ออกมาเรียกว่า สารสนเทศ นั่นเอง

#### ลักษณะของสารสนเทศที่ดี

1. มีความถูกต้อง สมบูรณ์
2. มีความทันสมัย
3. มีการนำเสนอที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และน่าสนใจ